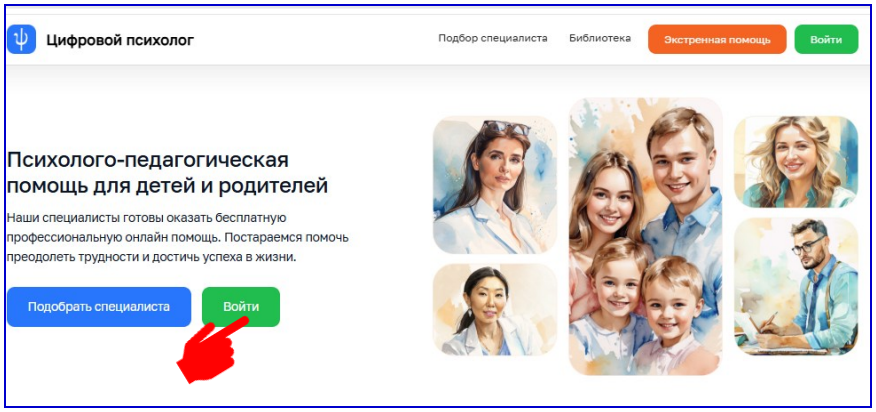
Алгоритм записи на консультацию
в цифровом образовательном сервисе «Цифровой психолог»

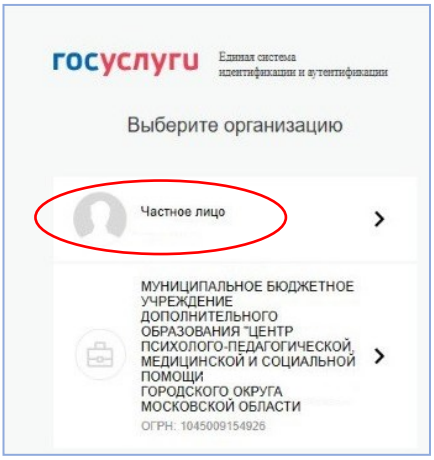
Вариант 1. Запись на платформе сервиса «Цифровой психолог»

Шаг 1. Вход на портал (в Яндекс-браузере)

Перейдите на портал: https://psy.gosuslugi.ru/client



Нажмите для входа в сервис (для авторизации через ЕСИА (Госуслуги).

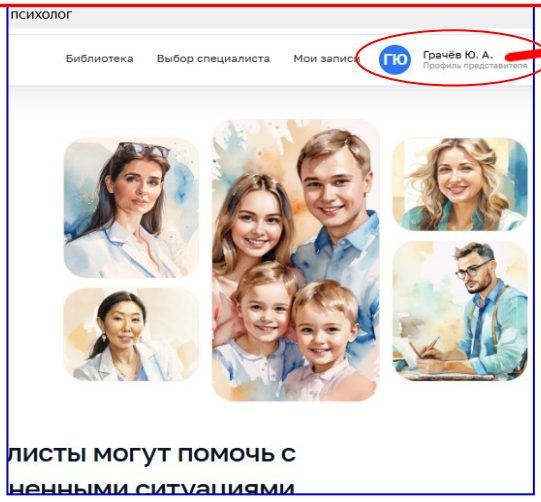


При выборе организации выберите «Частное лицо»

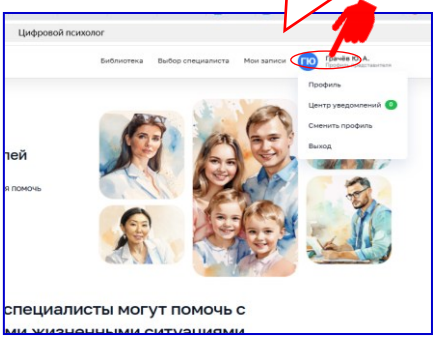
Важно: *чтобы ребенок в дальнейшем мог получить психологическую помощь самостоятельно, учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.*

Вы вошли на сайт «Цифровой психолог»

Если вы видите справа вверху свои ФИО,
то вы зарегистрировались в сервисе как представитель обучающегося (своего ребёнка)

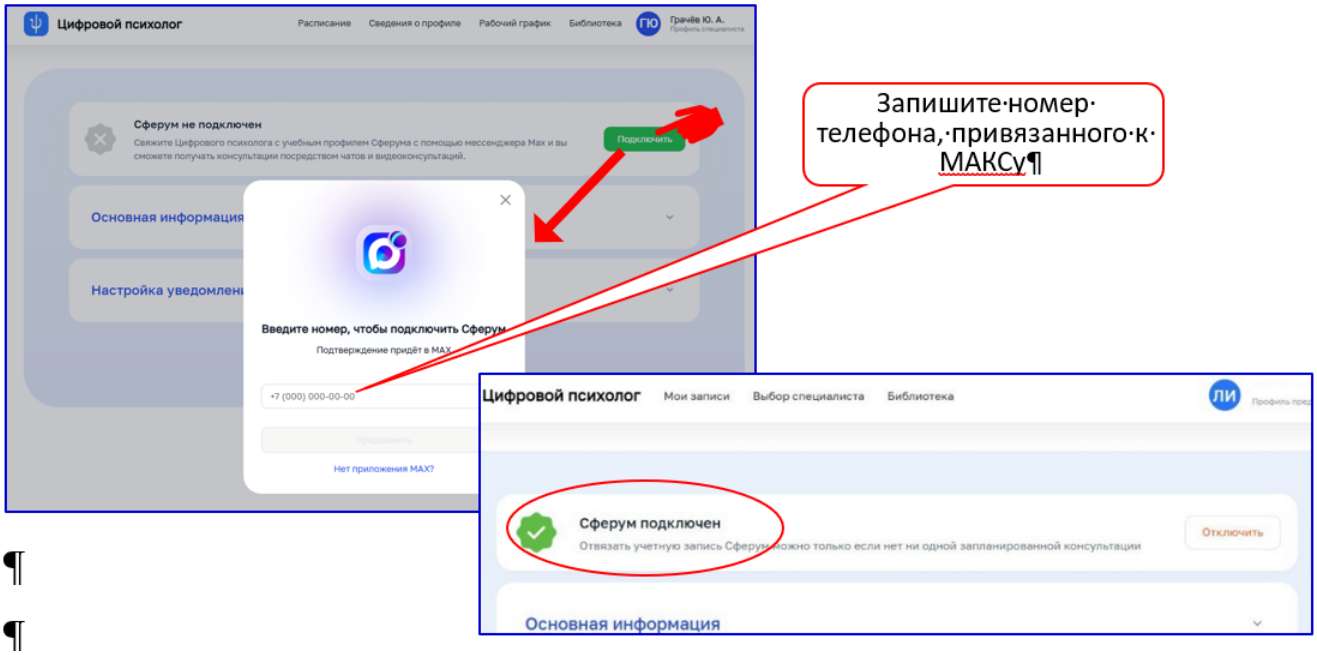


Нажать на фамилии.
Появится выпадающее меню.
Нажать «профиль».



Шаг 2. Во вкладке «Профиль» подключите «Сферум» через мессенджер МАКС

В разделе «Профиль» привяжите свою учётную запись к Сферум через мессенджер МАКС.

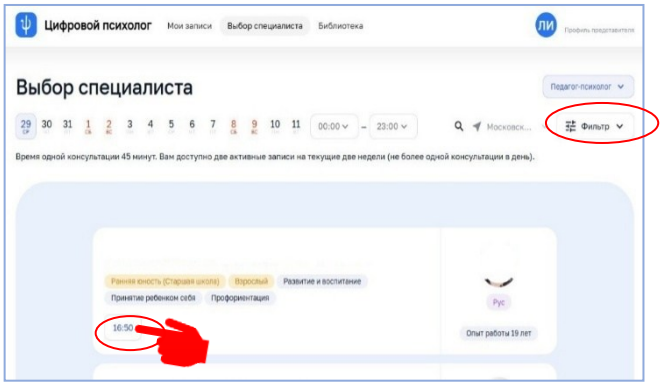


¶

¶

Шаг 3. Поиск и выбор психолога

Перейдите в раздел «Подбор психолога» и, если сервис не переведёт вас на вашего школьного педагога-психолога, найдите его самостоятельно через фильтры
(поиск возможен по датам, по ФИО конкретного психолога, по тематике).



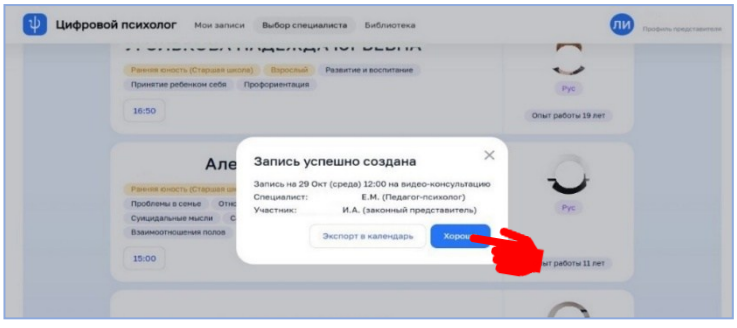
Шаг 4. Если ваш психолог проводит консультации несколько дней в неделю и указано несколько окошек по времени, то выберите удобную для вас дату и время консультации. **Нажмите на выбранное время в выбранный день для записи**.

Шаг 5. После нажатия на время консультации **заполните следующие поля:**

- Тип консультации: *выберите «Видео», «Чат».*
- Спектр проблем: *выберите из списка (можно несколько).*
- Участник: *выберите участника консультации - ребёнка или себя*.
- Напишите комментарий *(при необходимости).*

Шаг 6. Подтвердите запись

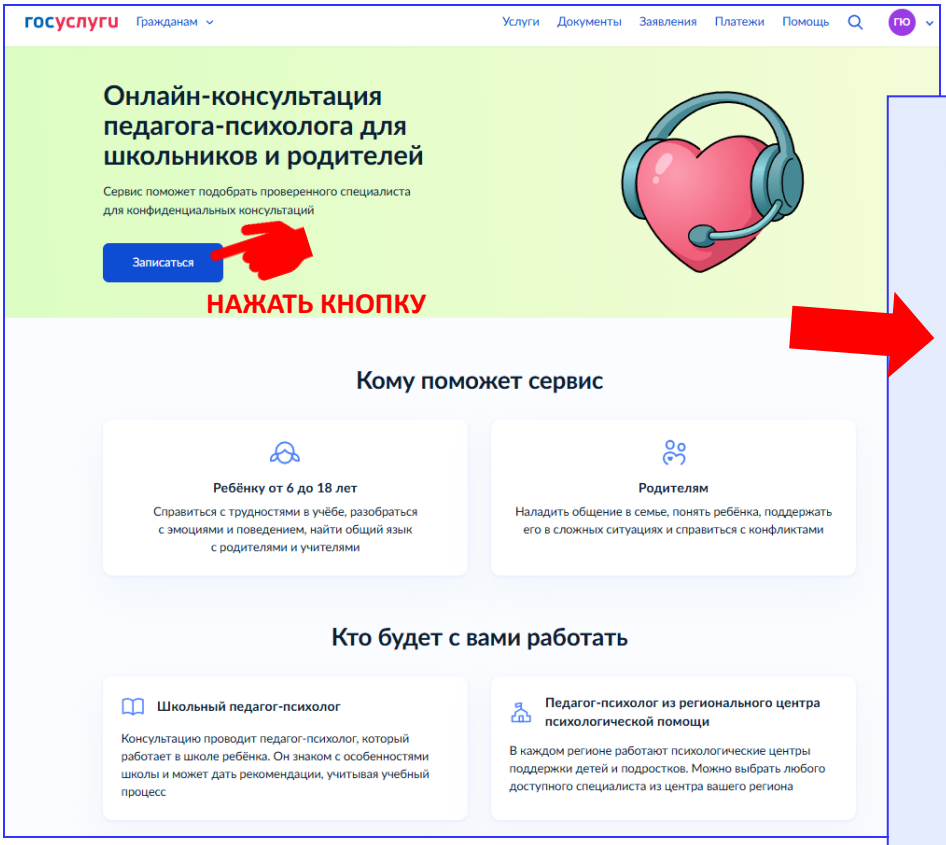
нажатием на кнопку «Записаться» и подтвердите запись нажатием на кнопку «Хорошо» в появившемся окошке.



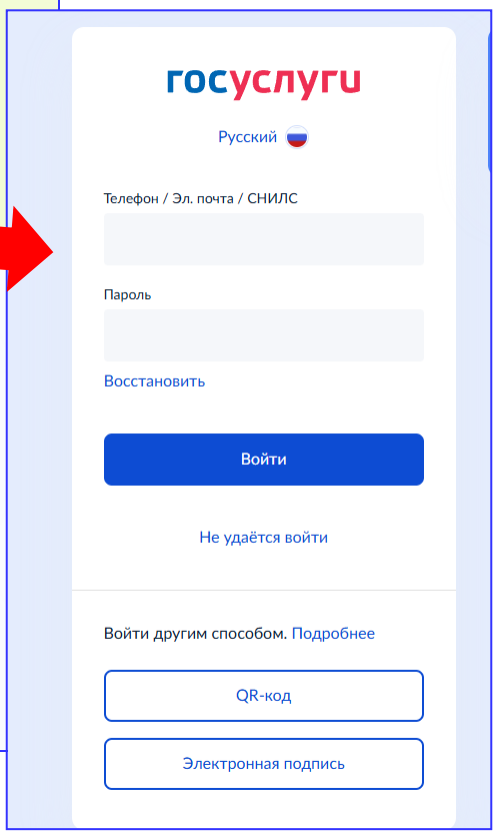
Вариант 2. Запись через ГосУслуги, не входя в сервис «Цифровой психолог»

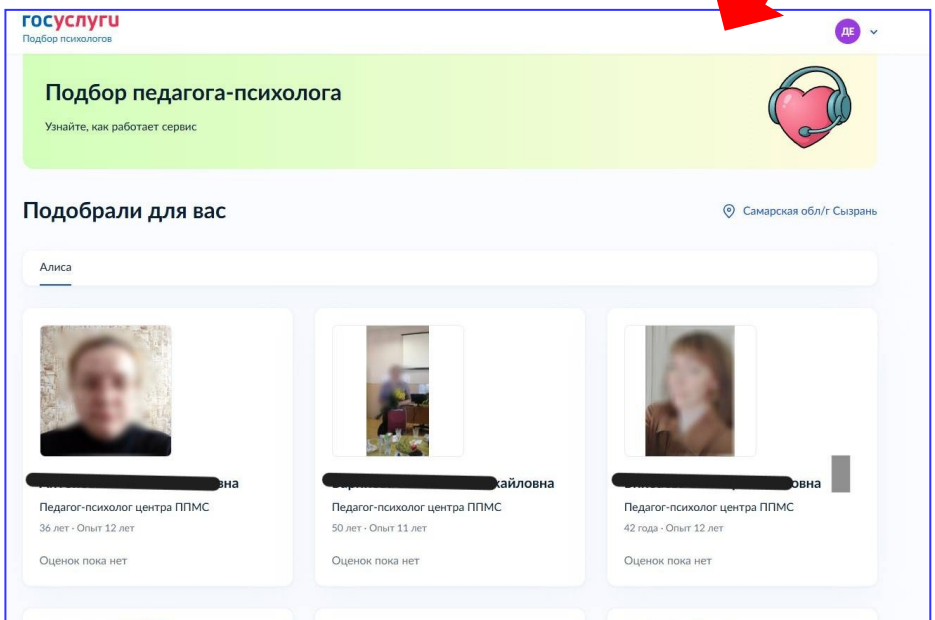
Вход на госуслуги для записи к педагогу-психологу возможен по ссылке *https://www.gosuslugi.ru/landing/therapy* либо на сайте госуслуг через внутренний поиск по фразе «записаться к педагогу-психологу» найти ссылку «войти в сервис»

Попадаете в раздел



Регистрируетесь через ГОСУСЛУГИ





После прохождения регистрации вы попадаете в раздел подбора педагога-психолога и записи на консультацию.

Для записи на консультацию следуйте подсказкам

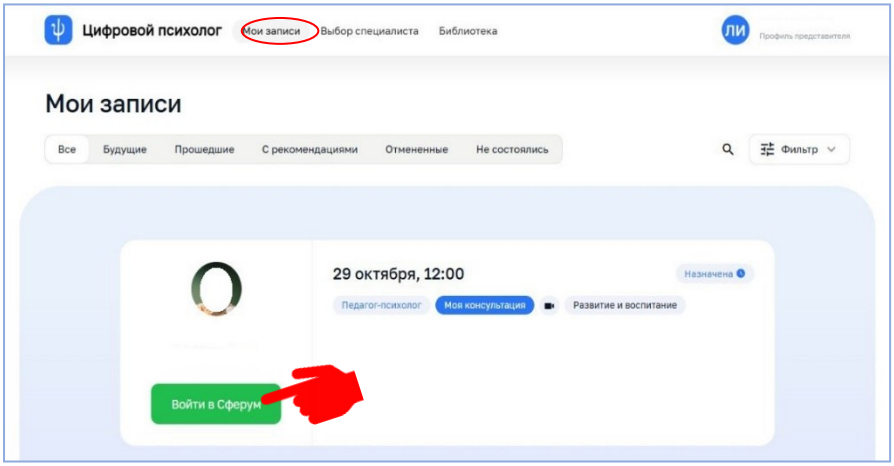
на экране

После того, как вы записались на консультацию к педагогу-психологу, вам и педагогу-психологу придёт письмо по электронной почте о записи на консультацию с указанием даты и времени начала консультации.

В сервисе «Цифровой психолог» вы можете проверить свою запись в разделе «Мои записи».

КОНСУЛЬТАЦИЯ

В окошке раздела «Мои записи» для начала онлайн-консультации нужно нажать кнопку «Войти в Сферум»

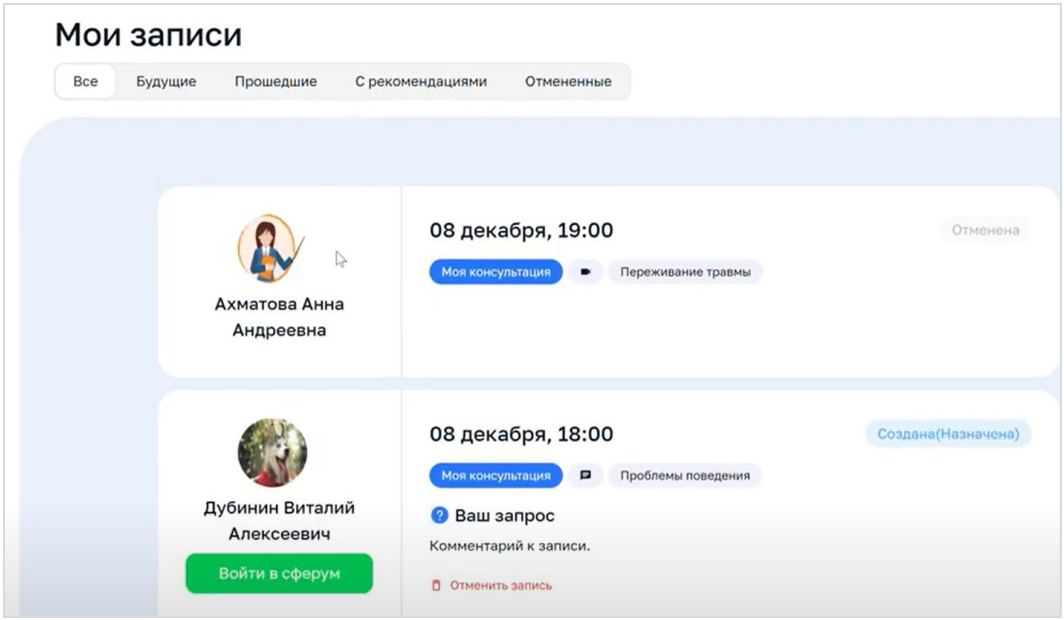


Важно! В дополнение к алгоритмам

1. Подключение к консультации

a. Уведомление о консультации приходит по электронной почте и во вкладке «сообщения» в личном кабинете. Ссылка на консультацию приходит всем участникам за 15 минут до начала консультации

b. **Подключаться к консультации** (психологу, родителю) **нужно ОБЯЗАТЕЛЬНО через интерфейс ЦОС ЦП.** Для этого перед консультацией нужно в ЦОС ЦП в разделе «Мои Записи» найти соответствующую запись и нажать кнопку "войти в СФЕРУМ".



Далее - на открывшейся странице СФЕРУМа нажать на кнопку «Присоединиться через браузер» и в окне VK-мессенджера нажать кнопку «Присоединиться к консультации»

Важно! Если вы будете напрямую вставлять ссылку на консультацию в адресную строку интернет-браузера или писать в чате СФЕРУМа, (вне ЦОС ЦП), то в сервисе эта консультация будет засчитана как «пропуск консультации».

c. Продолжительность консультации в ЦОС «Цифровой психолог» определяется потребностью в оказании психолого-педагогической помощи и индивидуальными особенностями консультируемого. Как правило, стандартная консультация длится 45-60 минут – это оптимальное время для продуктивной работы при сохранении эмоциональной устойчивости участников консультации.

2. **Видеоматериалы для родителей/ обучающихся – алгоритмы регистрации в «Цифровом психологе» и запись на консультацию**
https://disk.yandex.ru/d/yPbkOFuf8pPVNg

3. **Если у вас возникают трудности при регистрации в «Цифровом психологе» или записи на консультацию, вы можете обратиться:**

- ⇨ к психологу, работающему в сервисе «цифровой психолог»;
- ⇨ к администратору регионального доступа по Самарской области: Грачёв Юрий Александрович, *ygrachev@yandex.ru*, +79279002960, *https://max.ru/u/f9LHodD0cOLJN3eoCTN0PqPwECcMxQYQZwuLKEBEQl6ogpK-siPbMQEVk-s*);
- ⇨ в техническую поддержку портала *(help-psy@edu.gov.ru)*.